

eDoc | Gestão Documental

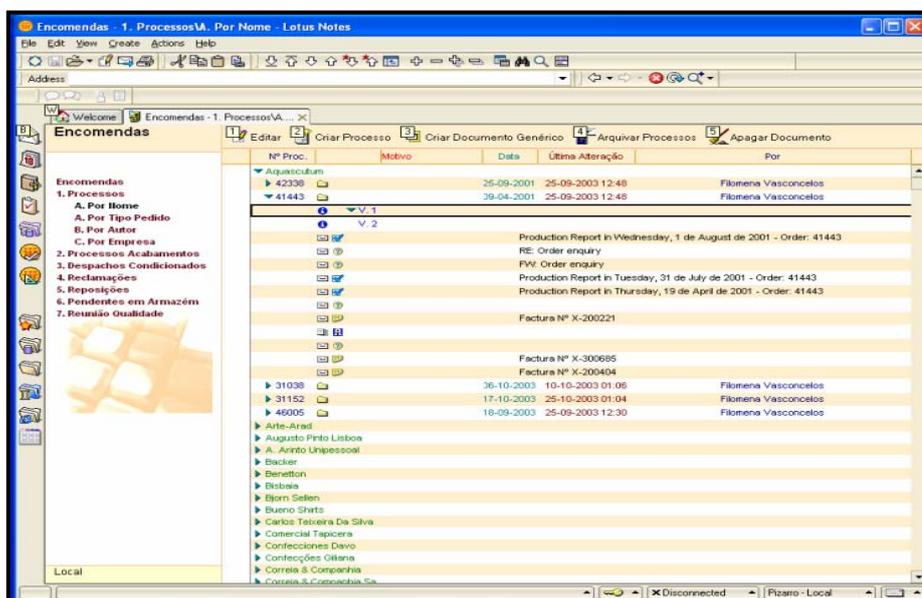
Destaques

- **Permite de forma fácil e intuitiva a organização de milhares de documentos espalhados pela sua empresa**
- **Rapidez nas pesquisas por elemento de classificação dos documentos (Cliente, Produto, Tipo de Documento) ou através de um poderoso motor de pesquisa, que permite encontrar toda a informação necessária, incluindo texto, documentos, bases de dados, nomes de pessoas até sites de Internet**
- **Possibilidade de integração com o ERP da empresa, facilitando a organização e envio de documentos produzidos no mesmo**
- **Ciclos de revisão de documentos com circuitos pré-determinados ou grupos determinados pelo próprio utilizador**
- **Alertas automáticos por estado em que o documento se encontra**
- **Personalização dos elementos de classificação dos documentos: Cliente, Encomenda, Produto, Tipo de Documento**
- **Segurança rigorosa a cada base de dados documental, a cada documento e a cada elemento do documento, apenas podendo aceder à informação a pessoa ou grupo de pessoas previamente definidos: a factura, por exemplo, só pode ser visualizada pelos departamentos Comercial e Financeiro, a Ordem de Produção pode também ser visualizada pelo departamento de Produção**
- **Notificações automáticas a grupos pré-determinadas (também configuráveis) de pessoas baseados no tipo de documento criado: ao ser criado uma Reclamação, por exemplo, o departamento de Qualidade é imediatamente notificado**
- **Fóruns de discussão contextualizados: possibilidade de resolver uma Reclamação ainda que o decisor se encontre a milhares de km de distância**
- **Integração do correio electrónico e faxes recebidos no eDoc de forma automática**

IBM Lotus® Domino® - A Plataforma

O eDoc foi concebido para funcionar na plataforma de comunicações IBM Lotus® Domino® da IBM.

O Lotus Domino combina as características de uma plataforma robusta de desenvolvimento de aplicações colaborativas, com o software de correio electrónico e gestão de calendários. Destaque para o facto de dispor, entre outros, do cliente **Notes** e **Web**. O Notes é um software cliente que proporciona um ambiente colaborativo integrado *online* e *offline*, pela capacidade de replicação. O cliente *Web* é um qualquer browser disponível numa qualquer máquina, permitindo o acesso à informação da empresa em qualquer local.



eDoc: Visualização de todos os documentos por cliente e encomenda, com controlo de versões de encomendas.